JM Tracking, empresa especializada en la trazabilidad y el monitoreo satelital de la carga en tránsito, mediante la comercialización, instalación, retiro y monitoreo de candados satelitales y demás dispositivos electrónicos de rastreo, en el marco de la cadena de suministro y de las operaciones de comercio exterior, está comprometida con la satisfacción de sus clientes internos y externos, con las necesidades de sus partes interesadas y con la seguridad e integridad de sus procesos de monitoreo y trazabilidad de la carga, como eslabón fundamental de la cadena de suministro.

Para ello, nos comprometemos a:

1. Mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión, fortaleciendo la integridad de los procesos y la eficacia de los controles establecidos.
2. Prevenir el uso de la organización, sus operaciones y sus servicios en actividades ilícitas, mediante la aplicación de controles y procesos de debida diligencia a los asociados de negocio.
3. Identificar, analizar, evaluar, tratar y hacer seguimiento a los riesgos asociados con los procesos y la cadena de suministro, con el fin de proteger la continuidad, seguridad y confiabilidad de las operaciones.
4. Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, especialmente la relacionada con la trazabilidad de la carga y los datos de clientes, trabajadores y demás partes interesadas.
5. Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás obligaciones aplicables a la organización y a sus operaciones.
6. Asegurar la disponibilidad, continuidad, trazabilidad y monitoreo oportuno de la carga, atendiendo los requisitos del cliente mediante el uso eficaz de la plataforma y de los dispositivos satelitales.
7. Promover el respeto de los derechos humanos y laborales, previniendo el abuso laboral, la discriminación, el trabajo forzoso, el trabajo infantil y cualquier otra vulneración de estos derechos.

Esta política es de estricto cumplimiento para todos los niveles de la organización, para los trabajadores independientemente de su forma de vinculación y/o contratación, y para nuestros asociados de negocio a nivel nacional. Se comunica a todas las partes interesadas, se encuentra disponible para quienes la requieran y se revisa periódicamente para asegurar su pertinencia y adecuación.